

2019年5月吉日

ご契約団体各位

株式会社保健同人社  
健康支援サービス事業部

**電話相談システム定期メンテナンス 5月実施のお知らせ**

拝啓 新緑の候、貴団体におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素より、弊社の相談サービスをご利用賜り誠にありがとうございます。  
さて、以下の日程にて、弊社の電話相談システムの各種サーバーに対するセキュリティパッチ適用作業を実施いたします。  
貴団体並びにご利用者様にはご迷惑をおかけしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

**(1) メンテナンス実施日時と概要**

日時：2019年5月13日（月）0：00～6：00頃を予定  
作業概要：対象サーバーに対するセキュリティパッチの適用作業

**(2) サービスへの影響**

- ①同日 0：00～1：00頃まで 報告書確認サイトをご利用いただけません。
- ②同日 2：00～2：05頃まで（約5分間程度）電話相談をご利用いただけません。

※上記②については、対応中のご相談がすべて完了したことを確認の上、実施いたします。  
電話が繋がらない時間帯は、ビジー音（話中音）が流れます。ビジー音が流れた場合には、お手数ですが、少し時間をおいてからおかけ直しをお願いいたします。

ご不明の点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

【本件に関するお問合せ先】03-3239-8749：健康支援サービス事業部

以上