

# ハピルス健診 ご利用マニュアル



## < 目次 >

●健康診断のご案内	P2
●健康診断の検査項目・対象者	P3
●予約から受診までの流れ	P4
●健康診断の注意事項	P5
●予約申込詳細	
スマートフォンからのお申込み方法	P6
個人情報の修正について	P10
予約状況の確認方法	P11
PCからのお申込み方法	P12
個人情報の修正について	P16
予約状況の確認方法	P17
●FAQ	P18
「マイページ」への遷移方法	P19
●予約の変更・キャンセル方法	P20

### 健康診断のお申込みに関するお問合せ

委託先会社名：(株)ベネフィット・ワン  
ハピルス健診 健診予約受付センター

TEL: 0800-9199-017  
(受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く)

# 2025年度 健康診断のご案内

予約申込受付は(株)ベネフィット・ワンに委託し、  
「ハピルス健診」にて運営いたします。

## 受診対象者

太陽生命健康保険組合  
30歳以上の被保険者・被扶養者の皆様  
40歳以上の任継被保険者・被扶養者の皆様

**申込  
期間** 2025年3月14日（金）  
～2026年1月31日（土）

**受診  
期間** 2025年4月1日（火）  
～2026年2月28日（土）

※ 受診可能日は、申込みから**2週間先**の日程となります。早めにお申込みください。

## 申込URL

PCやスマートフォンから24時間いつでも予約できます。



<https://kenshin.happylth.com/taiyo/>



※事前に健診機関へ予約申込を行ってから、ハピルス健診サイトへの予約申請が必要となります。

大切な  
お知らせ

**今年度は受診のサイクルを早めましょう！**

※冬期は感染症の流行や異動等で受診できなくなる場合があります。  
10月までに受診しましょう。



健保補助額を超えた健診費用およびオプション検査費用は、自己負担となります。  
自己負担費用は、当日窓口でお支払いください。  
(オプション項目、補助・自己負担額等の詳細についてはP3をご覧ください。)

## 個人情報の取り扱いについて

ご本人の同意なく無断で個人情報を取得、利用または提供いたしません。  
利用についてご本人の同意を得た場合でも、特定された利用目的の達成に必要な範囲でのみ使用し、また、  
提供を同意されない限り、第三者に提供することはありません。以下の事項に同意のうえ、お申込みください。

お預かりした個人情報は、健診予約の際に提携の健診機関等に提出します。

担当:株式会社ベネフィット・ワン 個人情報取扱事務局  
E-mail: [privacy@benefit-one.co.jp](mailto:privacy@benefit-one.co.jp)

## 健康診断の検査項目・対象者

コース	対象	年齢	補助額（税込）
人間ドック	被保険者	30・35歳 40～74歳	上限30,000円
		31～34歳 36～39歳	上限20,000円
	被扶養者	30・35歳 40～74歳	上限20,000円
		31～34歳 36～39歳	上限10,000円
	任継被保険者 任継被扶養者	40～74歳	上限10,000円
主婦健診	被扶養者	30・35歳 40～74歳	上限20,000円
		31～34歳 36～39歳	上限10,000円
	任継被扶養者	40～74歳	上限10,000円
ハピルス 法定健診B	被保険者	全年齢	全額補助

※検査項目は健診機関によって異なります。

オプション	対象	年齢	補助額（税込）
乳房エコー	被保険者 被扶養者	30・35歳 40～74歳の女性	上限5,000円 ※複数受診の場合も 上限は5,000円となります
マンモグラフィー			
子宮頸部細胞診			
上記以外の オプション	全員	全年齢	補助なし 全額自己負担

※ハピルス法定健診Bは婦人科オプションの補助対象外となります。

※年齢：2024年4月1日～2025年3月31日に達する年齢

※任意継続者条件：被保険者歴3年以上の場合に限る

# 予約から受診までの流れ (健診機関へ直接予約をした場合)



## 1 ハピルス健診サイトへログイン

受診希望日の2週間前までにPCまたはスマートフォンよりお申込みをしてください。

<https://kenshin.happyth.com/taiyo/>

初回認証項目 ①保険証記号・番号 ②生年月日(西暦8桁) ③区分

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りします。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : [k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)

上記のアドレスは、送信専用アドレスのため、返信いただいてもお答えできません。

**【WEBのご利用が2回目以上の方】** ※詳細はスマートフォン：P.6、PC：P.12を参照ください  
「アカウントをお持ちの方はこちら」から、ご登録していただいたハピルスIDとパスワードを使ってログインしてください。  
(ID・パスワードが不明な場合 ⇒ [ID・パスワードが不明な方はこちら](#))

## 2 健康診断のお申込み

ハピルス健診サイト内 トップページに掲載されている「契約健診機関リスト」をご確認のうえ、ご希望の健診機関へ直接予約申込みをしてください。

## 3 予約申込内容の申請

予約申込みされた内容を、受診日の2週間前までにハピルス健診サイトに登録してください。

※申請がないと補助対象外となり、健診費用はご自身にて窓口支払いとなりますのでご注意ください  
健診予約受付センターにて、ご予約内容確認後「予約確定のご連絡」をいたします。

※Webからの申請の場合はメール、お電話での申請の場合は郵送にてご連絡となります  
(・スマートフォンの場合：P.6～ ・PCの場合：P.12～ 参照)

## 4 検査キット・問診等の受取り

検査キット等事前送付物の有無は健診機関によって異なります。

予約時に健診機関へご確認ください。

健診機関からの案内に従って、健診の準備をお願いいたします。

※事前送付物がある場合、受診日の1週間前を目安に健診機関より発送されますので万が一検査キットが届かなかった際は、健診機関に直接ご連絡ください。

※検査キットの送付先は、ハピルス健診サイトの会員登録情報に登録されている住所へ発送となります。

●住所の変更がある場合は、「マイページ」より個人情報の修正をお願いいたします。  
(・スマートフォンの場合：P.10 ・PCの場合：P.16 参照)

●検査キット等の送付物の有無は、「マイページ」からもご確認くださいませ。(P.19参照)

## 5 受診

- ・オプション受診にて自己負担金が発生する場合には、窓口でお支払いください。
- ・受診日当日は「検体(尿等)」と、健診機関での本人確認のため「健康保険証(資格確認書等)またはマイナ保険証」をご持参の上、健診機関にて受診ください。

※受診日に在籍していることが条件となります。不在籍での受診は自己負担となります。

## 6 健診結果通知

受診した健診機関から、健診の結果通知が届きます(目安として受診後約1ヶ月程度)

# 健康診断の注意事項

健診機関からの案内物（送付物）がない方は、必ずご一読ください。  
※健診機関からの案内物の有無は、マイページをご確認ください。  
（マイページのご確認方法はP.19へ）

## マイページの確認方法

## 「受診時」について

### 1 胸部X線検査をお受けになる方

- 念のためボタン・金具等のついていない無地のTシャツをご持参ください。
- 妊娠中の方、妊娠されている可能性がある方は、必ず看護師またはX線技師にお申し出ください。

### 2 食事のご注意

- 受診日当日は、健診予定時間の10時間前までにお食事をお済ませください。
- 受診日当日は、飴・ガム・喫煙や糖分の含まれる飲み物をお控えください。  
（お茶・水は可）
- 薬を服用している方は、医師にご相談の上で服用ください。

### 3 その他

- 生理中は、婦人科の検査（子宮細胞診等）が受けられない場合がございます。  
また、尿・便検査についても正確な検査結果を得られないことがあるため、  
再検査となる場合がございます。

**上記は一般的なご案内となりますので、受診予定の健診機関から  
ご案内がある場合は、その案内に従ってください。**

## 「受診後」について

### 1 受診確認について

- 受診後に健診予約受付センターから受診確認のメールが送信されます。  
メールに記載のURLをクリックして、受診完了手続きを行ってください。

### 2 健康診断結果について

- 健診結果は、受診日より約1ヶ月で、健診機関よりご自宅へお送りいたします。  
※1ヶ月以内にお手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。



<https://kenshin.happylth.com/taiyo/>

## 1 ログイン方法

### 「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

#### ●初回ログイン

初めての方はこちら  
サイトをご利用いただくためのIDおよびパスワードを登録します。

初回登録

本人確認を行います。以下の項目に入力を行い、「認証する」ボタンを押してください。

xxxx 必須

xx 必須

認証する

#### 【初回認証項目】

- カナ氏名、
- 生年月日、●区分

ハピルス  
HAPPYLTH

ハピルス健診・会員登録 戻る

会員情報 入力内容の確認 仮登録 登録完了

お客様情報の入力

お名前(漢字) [必須]

姓

お名前(ひらがな)

セイ

メイ

生年月日 [必須]

実際に受診されるご本人様の個人情報（住所等）を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物（検査キット等）が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : [k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)

ログイン  
について

### 「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

#### ●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスID」と「パスワード」でログインしてください。

### 「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

#### ●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押下し、再設定画面へお進みください。

※スマホ画面はイメージです

## 2 健診機関の検索

### ▼ログイン後トップページ



健診機関リストをご確認の上、  
まずはご希望の健診機関へ  
予約申込みをしてください

「マイページ」から  
予約内容の確認や  
住所変更が可能です

▼お申込画面へ  
健診受診の制度をご確認いただきましたのち  
お申込画面へお進みください。



※スマホ画面はイメージです

施設検索の  
流れ

## 3 健診機関へお申込み

ログイン後トップページの「健診機関リスト」

または「健診機関検索」より

受診したい健診機関を検索いただき、お電話にて  
予約申込みをお願いいたします。



※「健診機関検索」から健診機関へのご連絡先を確認する場合は  
次ページ 4お申込み内容の申請 内の「この施設の情報を見る」ボタンより  
お進みください。

予約申込み後、ご予約した健診施設を選択し  
登録画面に進んでください

# スマートフォンからのお申し込み方法

## 4 お申し込み内容の申請

ハピルス健診サイト「健診機関検索」よりお進みいただき申請をお願いいたします。  
ご予約いただきました、「健診機関」「受診コース」「受診日時」を登録してください。  
※予約申込の方法は前ページを参照ください。

### ▼検索結果一覧画面

健診施設一覧(274) 検査プラン一覧(274)

表示件数  
5件

駐車場情報

コード:010005  
船員保険 北海道健康管理センター

♡お気に入り

満足度: ★★★★★ 0.0 クチコミ: 0件

札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

この施設の情報を見る **この施設のプランを見る**

基本情報 検査プラン(3)

レギュラープラン 法定健診

**ハピルス法定健診B**

▶ **全額補助**

実施曜日	月・火・水・木・金
検査の所要時間	-
事前送付物の有無	あり
食事の有無	なし
当日の結果説明	あり

## 5 受診コース・受診日時の選択

### ▼受診コース、オプション検査の選択

プラン詳細 戻る

レギュラープラン 法定健診

ハピルス法定健診B

全額補助

メニューNo.010005  
船員保険 北海道健康管理センター  
札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

この健診機関の情報を見る

**予約する**

プラン情報

検査内容

ハピルス法定健診B

施設名: 船員保険 北海道健康管理センター

プラン・日時の選択 ▶ 申込内容の確認 ▶ 申込完了

お申込みプラン

提供価格 **全額補助**

メインコース  
ハピルス法定健診B

オプション  
※オプションを再選択すると、設定した受診希望日時がリセットされます。

<input checked="" type="checkbox"/> ○マンモグラフィ (1方向) 触診なし	3,850
<input type="checkbox"/> ○マンモ	5,500

ご希望のオプション  
検査がある場合は  
選択してください

※スマホ画面はイメージです

施設検索の  
流れ

お申込から  
予約完了の  
流れ

# スマートフォンからのお申し込み方法

## ▼受診日時の選択

施設概要	
施設名	ハピルス
住所	東京都 新宿区 三軒茶屋 GoogleMAP7
電話番号	03-6872-2700
アクセス	JR山手線 東京駅(徒歩2分) 東京メトロ千代田線 大手町駅(徒歩10分) 都営三田線 大手町駅(徒歩10分)
診療時間	【月・金】午前 08:00~12:00, 午後 13:00~18:00 【火・土】午前 08:00~12:00 【水・日】午後 13:00~18:00
休診日	日曜日
駐車場	駐車場有

健診機関へ電話で予約が  
お済みでない場合は、  
予約をとってからお進みください

### 予約した受診日

年 月 日  
時  
※

戻る 次へ

- ① 受診日を選択してください
- ② 時間を入力してください  
時間が不明な場合は、  
任意の時間を  
入力してください

お申込から  
予約完了の  
流れ

## 6 予約内容の確認～確定

### ▼お申込内容・自己負担額の確認

お申込み内容	
自己負担金額	3,850円
メインコース	ハピルス法定健診B
オプションコース	○マンモグラフィ (1方向) 検診なし 3,850円

自己負担額を  
ご確認ください

※スマホ画面はイメージです

### ▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に  
使用されるため、予約確定前に**住所を必ず  
ご確認ください！**

お客様情報	
お名前	テストユーザ01 34歳以下奇数女性
生年月日	平成 2年/1990年 07月19日
性別	女性
郵便番号	100-0004
都道府県	東京都
市区町村	千代田区

登録されている住所から  
変更がある場合は、  
**必ず変更してください**  
※P10～参照  
個人情報の修正方法

以上で  
予約完了です

以上の内容でよろしければ「予約する」ボタンを押してください。



ご登録完了後は、「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.19

予約する

戻る

# スマートフォンからのお申し込み方法

**個人情報の変更があった際は、  
以下の手順にて必ず修正のお手続きをお願いいたします。**



①「マイページ」から  
個人情報の修正が  
行えます



## 例) 住所変更の流れ

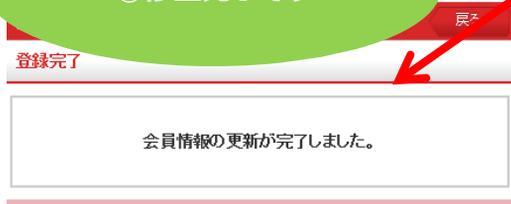


②修正したい情報の  
変更ボタンを  
押します



③新しい情報を入力し、  
変更するのボタンを押します

④修正完了です



ご予約済みの場合は  
併せて健診予約受付センターに  
「お問合せフォーム」からご連絡ください  
⇒【お問合せフォーム】はこちら

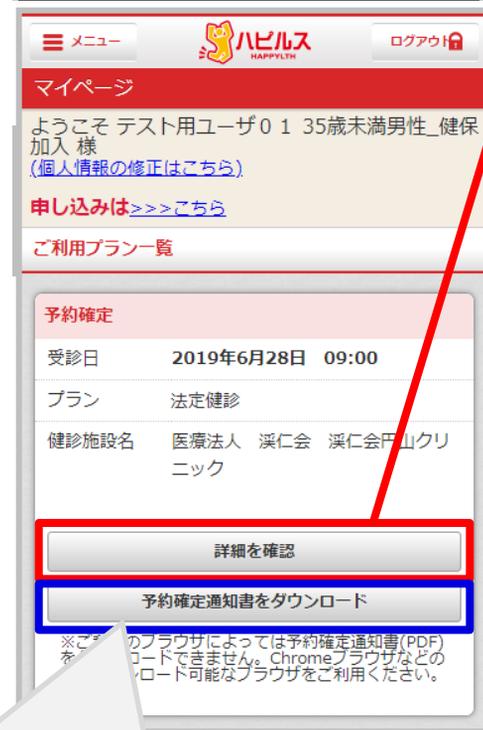
※お問合せ内容「その他」を選択し  
「お問合せ内容」欄に、変更後住所・連絡先等を  
記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを  
送付する健診機関へ情報が共有されません

個人情報  
の修正に  
ついて

# スマートフォンからのお申し込み方法

## 予約状況の確認方法



日程変更・キャンセル等については  
P.20をご覧ください。

予約の変更・キャンセル方法

こちらから予約確定通知書をダウンロードできます  
※ご利用環境によっては、PDFをダウンロードできない場合がございます

ご予約確定通知書	
ご予約番号	
健診種別	
実施予定日時	
健診実施場所	
受診コース	
お支払金額	
実施日	
自己負担額	

※ご利用環境によっては予約確定通知書(PDF)をダウンロードできません。Chromeブラウザなどのダウンロード可能なブラウザをご利用ください。

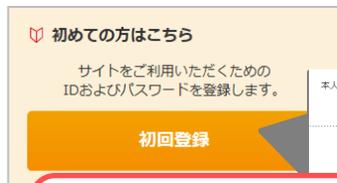


<https://kenshin.happylth.com/taiyo/>

## 1 ログイン方法

### 「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

#### ●初回ログイン



#### 【初回認証項目】

- カナ氏名、
- 生年月日、●区分



実際に受診されるご本人様の個人情報（住所等）を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物（検査キット等）が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : [k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)

### 「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

#### ●会員ログイン

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスID」と「パスワード」でログインしてください。



### 「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方



#### ●会員ログイン

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押下し、再設定画面へお進みください。

※Web画面はイメージです

## 2 健診機関の検索

### ▼ログイン後トップページ



トップページから利用方法や申込期間、補助金など  
健診受診の制度が確認できます

健診機関リストや健診機関検索より  
受診される健診機関を検索してください

「マイページ」から  
予約内容の確認や  
住所変更が可能です

まずはご希望の健診機関へ  
予約申込みをしてください  
ご希望の健診機関に連絡をして、  
直接健診機関へご予約をお願いいたします

健診機関検索や健診予約は  
こちらからお進みください

予約は  
こちらから

## 施設検索の 流れ

※Web画面はイメージです

## 3 健診機関へお申込み

ログイン後トップページの「健診機関リスト」

または「健診機関検索」より



受診したい健診機関を検索いただき、  
まずはご希望の健診機関へお電話にて  
予約申込みをお願いいたします。

※「健診機関検索」から健診機関へのご連絡先を確認する場合は  
次ページ 4お申込み内容の申請 内の「▼検索結果一覧画面」画面より  
健診機関名をクリックしてお進みください。

予約申込み後、ご予約した健診施設を選択し  
登録画面に進んでください

## 4 お申し込み内容の申請

ハピルス健診サイト「健診機関検索」よりお進みいただき申請をお願いいたします。  
 ご予約いただきました、「健診機関」「受診コース」「受診日時」を登録してください。  
 ※予約申込の方法は前ページを参照ください。

### ▼検索結果一覧画面

### ▼受診コースの確認

※補助適用後の自己負担額は、申込内容確認画面（⑤予約内容の確認～確定）に表示されます。

### ▼受診日時の選択

※Web画面はイメージです

# PCからのお申し込み方法

## 5 予約内容の確認～確定

### ▼お申込内容・自己負担額の確認

お申し込み内容確認

メインコース 0円	+	オプション/その他 8,800円	-	自己負担額 8,800円
--------------	---	---------------------	---	-----------------

受診内訳		小計
メインコース	ハビルス入浴ドックA【胃部X線】	0円
オプション/その他	◎マンモグラフィ（1方向）触診あり	5,500円
	◎子宮頸部細胞診（医師採取）	3,300円
自己負担額		8,800円

自己負担額をご確認ください

### ▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒163-1035 東京都 新宿区
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohc.co.jp

変更

登録されている住所から変更がある場合は、必ず変更してください

※P16～参照

個人情報の修正方法

お申込から予約完了の流れ

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒 163 - 1035 自動入力する 東京都 市区町村、丁目、番地、号（全角） 新宿区 建物名
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohc.co.jp

変更する

ご登録完了後は「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.19

戻る

予約内容の登録

以上で予約完了です

※Web画面はイメージです

# PCからのお申し込み方法

**個人情報の変更があった際は、  
以下の手順にて必ず修正のお手続きをお願いいたします。**

①「マイページ」から  
個人情報の修正が  
行えます

②修正したい情報の  
変更ボタンを  
押します

## 例) 住所変更の流れ

③新しい情報を入力し、  
変更確認を押します

 **ご予約済みの場合は  
併せて健診予約受付センターに  
「お問合せフォーム」からご連絡ください  
⇒【お問合せフォーム】はこちら**

同意の上、変更する

④変更ボタンを押して  
修正完了です

※お問合せ内容「その他」を選択し「お問合せ内容」欄に変更後住所・連絡先等を記入してください  
※マイページの修正のみでは、検査キットを送付する健診機関へ情報が共有されません

個人情報の  
修正について

# PCからのお申し込み方法

## 予約状況の確認方法

①「マイページ」から予約状況の確認が行えます

マイページトップ

予約プラン

受付手続中 → 予約確定 → 受診済

受診日 2019年6月20日 09:00~

予約番号: 2019-07833900  
法定健診  
健診施設名: 医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック  
自己負担額: 0円  
住所: 北海道札幌市中央区大通西26-3-16  
アクセス: 円山公園駅  
2番出口より徒歩約分

② 詳細を確認 ③ 予約確定通知書を印刷 ④ 詳細をPC・ケータイに送る

④ 詳細をPC・ケータイに送る

詳細をPC・ケータイに送る

次の受診内容を、自分のケータイ・スマホ、パソコンのメールに送信できます。

プラン名	法定健診
受診日	2019年6月20日 09:00

メールアドレスをご入力の上、「送信する」ボタンを押してください。

送信する

ハピルスからメールをお送りしますので、メールアドレスに送信する場合は受信を許可するドメインに「@hpc.co.jp」を追加してからご利用ください。また、送信メール対象としてドメイン指定受信をご利用されることをお勧めします。ご入力いただいたメールアドレスは、本サービスの提供にのみ利用します。貴社はこの情報を上記以外の目的で利用することはございません。

ご利用プラン詳細

予約確定通知書を印刷 詳細をPC・ケータイに送る

予約番号	2019-07833900	予約ステータス	予約確定	受付方法	WEB
健康保険組合					
プラン名	法定健診				
受診日	2019年6月20日 09:00	受付日	2019年6月13日 09:33		
健診施設名	医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック	電話番号	011-611-7766		
住所	北海道札幌市中央区大通西26-3-16				
検査の有無	検査送付物の有無		当日の結果説明		
食事の有無	WBC検査		女性検診対応		
専門医対応					
女性検診対応					
利用料金	メインコース 0円	オプション/その他 0円	自己負担額 0円		
利用期間	メインコース	法定健診	小計	0円	
			自己負担額	0円	

ご予約確定通知書

このたびは健診をご予約頂き誠にありがとうございます。実施日につきまして下記のとおり確定いたしましたのでご確認ください。

予約番号	07833900
健診機関名	010002:医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック
問合せ先電話番号	011-611-7766
健診機関住所	〒0640820 北海道札幌市中央区大通西26-3-16
受診コース	法定健診
オプション	
実施日	平成31年 6月20日(木) 午前:9:00
自己負担額	0円

② 日程変更や予約のキャンセルが行えます

キャンセルする 日程変更をする 住所変更をする

日程変更・キャンセル等についてはP.20をご覧ください。

予約の変更・キャンセル方法

# FAQ

こんな時	どうする？
予約を変更したいとき 予約をキャンセルしたいとき	詳細は、P.20「予約の変更・キャンセル方法」を参照ください。 なお、6日前から受診日当日の場合は、ご予約した健診機関およびハピルス健診予約受付センターまでお電話にてご連絡ください。 受診日確定前の変更・キャンセルの場合は健診予約受付センターにご連絡ください。
予約日程変更時に画面上で変更・キャンセルができないとき	ご予約直後で手配中の場合キャンセルができません。お急ぎの場合は健診予約受付センター（コールセンター）までご連絡ください。お急ぎでなければ、予約確定後にWebサイトの「マイページ」⇒「詳細を確認」からキャンセルが可能です。
予約申込時の希望条件で予約できなかったとき	下記メールアドレスよりご案内いたします。受信設定をご確認ください。 ◆ハピルス健診 メールアドレス： <a href="mailto:happylth.info@bohco.jp">happylth.info@bohco.jp</a>
受診時に在籍していないとき	不在籍での受診は補助の対象外です。※受診した場合は全額自己負担
住所が変わったとき	①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでお問合せフォームからご連絡ください。 <b>※原則ご自宅住所をご登録ください。</b> (●スマートフォンの場合：P.10参照 ●PCの場合：P.16参照)
予約状況を確認したいとき	「マイページ」より予約状況をご確認ください。 (●スマートフォンの場合：P.11参照 ●PCの場合：P.17参照)
予約確定通知書を発行したいとき	「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。（「マイページ」> 予約プラン 内）
パスワードが分からなくなったとき	ID・パスワードをお忘れの方は、【 <a href="#">こちら</a> 】からお問い合わせください。
WEB上から予約ができないとき	健診予約受付センターにお問合せフォームからご連絡ください。 ⇒【 <a href="#">お問合せフォーム</a> 】は <a href="#">こちらをクリック</a>
受診の際トラブルでどうしてよかわからないとき	※お急ぎの場合は、健診予約受付センターまでお電話ください ※予約確定通知書は、WEB申込の場合 予約完了メールのご案内となるため発送はございません
予約確定通知書が届かないとき	
健診機関から送付物（検査キット等）が届かないとき	受診日の1週間前までに届かないときは健診機関へ直接ご確認ください。 事前送付物の有無は、受診コースによって異なります。 ※PC版の場合は「マイページ」から送付物有無の確認も可能です (P.19参照)
受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき	
検査容器を紛失したとき	ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。
健康診断の結果内容について教えて欲しいとき	

健診予約受付センター

受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く

TEL：0800-9199-017



# 「マイページ」への遷移方法

FAQ

①登録したハピルスID・パスワードでログイン

②ログイン後画面内の「マイページ」を押下

③「マイページ」トップ画面が表示

## 送付物（検査キット等）有無の確認方法 ※PCのみ

FAQ

①上記マイページトップ内「予約プラン」にあるご予約済みの健診機関「詳細を確認」を押下

②事前送付物の有無 欄を確認ください

検査の所要時間		事前送付物の有無	あり
食事の有無		当日の結果説明	なし
女性医師対応		女性技師対応	
利用料金	メインコース 0円 + オプション/その他 0円 = 自己負担額 0円		

※空白で、受診日1週間前にも届かない場合はご予約した健診機関へお問合せください

# 予約の変更・キャンセル方法 ※受診日確定後

こんなとき	どうする？	連絡方法
<p><b>予約キャンセル</b></p>	<p>【受診日7日前までのキャンセルについて】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へキャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>キャンセル</b>」ボタンをクリック</p>	<p><b>健診機関</b></p> <p>電話</p> <p><b>ハピルス</b></p> <p>WEB (キャンセル)</p>
<p><b>予約変更</b></p> <p>・日程変更のみ</p>	<p>【受診日7日前までの日程変更について】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へ日程変更の連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>日程変更をする</b>」ボタンから申請をお願いします。</p>	<p><b>健診機関</b></p> <p>電話</p> <p><b>ハピルス</b></p> <p>WEB (日程変更)</p>
<p><b>予約変更</b></p> <p>・健診機関の変更</p> <p>・予約取り直し</p> <p>・コース、オプションの変更</p>	<p>【受診日7日前までのその他変更（日程変更以外）について】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へキャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>キャンセル</b>」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ハピルスストップ画面の「予約はこちらから」より希望の健診機関・受診日を選択し<b>再度お申込み</b>ください。</p> <p> <b>オプションの変更や入力誤りがあった場合は WEBから一度キャンセル後再度登録いただくか、お電話にてご連絡ください。</b></p>	<p><b>健診機関</b></p> <p>電話</p> <p><b>ハピルス</b></p> <p>WEB (キャンセル&amp;予約)</p>
<p><b>受診日6日前以降の変更、キャンセル</b></p>	<p>ご自身にて<b>直接健診機関へ変更・キャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>健診予約受付センター（0800-9199-017）にご連絡ください。</p>	<p><b>健診機関</b></p> <p>電話</p> <p><b>ハピルス</b></p> <p>電話</p>

※受診日確定前の変更・キャンセルは、健診予約受付センターにご連絡ください